

# Política de Privacidad y Protección de datos de Tormenta de Soluciones Informáticas SLU

El nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos introduce la figura del **Delegado de Protección de Datos o Data Protección Officer (DPO)**.

**TORMENTA DE SOLUCIONES INFORMATICAS SLU** CIF: B-88044482, (en adelante **TSI.SLU**) con Dirección Postal: C/ Fernando el Santo, 24 Esc. Izda., 1º C - 28010 Madrid / España, Correo electrónico: [info@tsi.com](mailto:info@tsi.com), Teléfono: (+34) 666 263 817. Nombra a **D. Enrique Valero Martín**, (Administrador Único), con email personal [tsiceo@tsi.com](mailto:tsiceo@tsi.com), como **DPO**, **TSI.SLU** tiene por objeto la venta y prestación de productos y servicios de Tecnologías de la Información TIC. para lo cual publica aplicaciones WEB de usuarios compartidos o Aplicaciones Corporativas. TSI.SLU pone a disposición de los usuarios el Correo electrónico: [info@tsi.com](mailto:info@tsi.com) a fin de que en cualquier momento puedan comunicar, ejecutar su derecho de solicitar la rectificación de los datos inexactos o en su caso solicitar la supresión, cancelación de los mismos. (Leer Más)

## 2. Finalidad.

### a) ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos la información que nos facilitan con la finalidad facilitar la mejora, ampliación, gestión y prestación de los servicios que se ofrecen a través de la web <https://www.gicrc.com> ( [www.gestorinteligentedecorreo.com](http://www.gestorinteligentedecorreo.com) ), para lo cual y estudiando la utilización de los servicios por parte de los usuarios, procuramos la creación de nuevos productos y/o servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, así como la realización de diferentes acciones de marketing, publicidad de los servicios, formaciones In-Situ, On-Line ofertas y ventajas que ofrece <https://www.gicrc.com> a sus usuarios.

En el supuesto de que el usuario se convierta en cliente, usamos sus datos para ejecutar la compra y facturación de nuestros productos y servicios.

### b) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Mantendremos sus datos mientras que no se manifieste el deseo de darse de baja como usuario de nuestra web o se ejercite el derecho de cancelación. En los supuestos en que se hayan realizado compras o prestado servicios bajo precio, durante el tiempo necesario para asegurar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y mientras no se solicite la baja o se ejerza la cancelación anterior.

Pasados seis meses sin que el usuario haya realizado actividad alguna en nuestra web procederemos a la cancelación de todos sus datos. En el supuesto de que **TSI.SLU** desee conservar la información obtenida del usuario, procederá a dar de baja la misma por completo, **advirtiendo previamente** esta circunstancia al interesado para que ejercite su derecho de oposición, si así lo desea.

## 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que usted presta libremente cuando pulsa el botón de "enviar" una vez rellenados los datos de usuario. En el supuesto de que compre alguno de los productos o contrate servicios ofertados en nuestra web, la base jurídica del tratamiento será la ejecución del contrato de compraventa o de servicios que realice, pues sus datos son necesarios para proceder a suministrarle los productos o prestarle los servicios.

## 4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Exclusivamente para las finalidades señaladas anteriormente, cederemos sus datos a otras sociedades del Grupo al que pertenece **TSI.SLU**, y a sociedades participadas, y/o colaboradoras de **TSI.SLU**. Asimismo, el usuario acepta que dichas sociedades le remitan información sobre cualesquiera bienes o servicios que comercialicen. El usuario puede oponerse al envío de información comercial en cualquier momento tal y como se describe en el siguiente epígrafe sobre derechos.

Los datos de los usuarios serán comunicados a los encargados del tratamiento que presten servicios a **TSI.SLU**, sometidos todos ellos al Reglamento General de Protección de Datos por encontrarse dentro del territorio de la Unión Europea.

## 5. Derechos de los interesados.

### a) ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **TSI.SLU** estamos tratando datos personales que les conciernan o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o deseen darse de baja como usuarios de nuestros servicios.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, además, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **TSI.SLU** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando termine su relación con **TSI.SLU** los interesados tendrán derecho a recibir los datos de los que **TSI.SLU** en un formato informático de uso común, susceptible de ser leído por las aplicaciones habitualmente utilizadas. El archivo les será remitido al correo electrónico que le conste a **TSI.SLU**.

#### **b) ¿De qué manera puedo ejercitar mis derechos?**

Para ejercitar sus derechos debe enviar un correo electrónico a [infolopd@gicrc.com](mailto:infolopd@gicrc.com) adjuntado copia de su DNI, NIE o documento legal del país origen del usuario e indicando los derechos que pretende le sean reconocidos. En los supuestos de oposición y limitación al tratamiento deberá exponer las razones por las que los solicita.

En cualquier momento, y sin necesidad de adjuntar copia del DNI, NIE o documento legal del país origen del usuario, puede solicitar mediante correo a la dirección indicada, que no se le envíe información comercial, sin perjuicio de la información que hasta ese momento se le haya remitido.

**TSI.SLU** tiene un plazo de un mes, con posibilidad de alargarlo otro más cuando existan motivos que lo justifiquen, para reconocer los derechos que ejercite. Transcurrido ese plazo, si considera que no se le han reconocido sus derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos solicitando la tutela de sus derechos. Podrá encontrar más información en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### **6. Seguridad.**

**TSI.SLU**, ha adoptado las medidas técnicas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales que el usuario ha facilitado. Por la naturaleza del tratamiento de datos y la información que utiliza **TSI.SLU**, no existe grave riesgo para los interesados. No obstante, y en el supuesto de que se produjera algún acceso indebido a los datos que pudiera implicar consecuencias negativas graves para los interesados, **TSI.SLU** les informará puntualmente para que adopten las medidas que consideren oportunas.

### **7. Cookies**

#### **a) ¿Qué son y para qué sirven las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Según la entidad que las gestione, puede ser:

- Cookies propias: Se envían al equipo del usuario desde el equipo o dominio que presta el servicio solicitado.
- Cookies de terceros: Se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por otra entidad distinta a la que presta el servicio que el usuario pretende.

Según el tiempo que permanecen activas, las cookies se clasifican en:

- Cookies de sesión: Solo están activas mientras el usuario accede a un sitio web.
- Cookies persistentes: Los datos siguen utilizables y accesibles para el responsable de la instalación de la cookie durante el período que éste fija y que va más allá del fin de la sesión.

Las cookies son de gran utilidad para el usuario, pues gracias a ellas, muchas de sus funcionalidades de su empleo no serán posibles. Las cookies utilizadas no son nocivas y pueden ser utilizadas sólo durante la sesión del usuario, durante un periodo determinado o permanentemente.

Esta política de cookies se actualiza de modo periódico y se aplica también a todos los demás sitios web y dominios de nuestro grupo.

#### **b) Relación de cookies utilizadas en este sitio web.**

Esta página web usa cookies únicamente para los accesos a los diferentes menús de la aplicación exclusivamente. No utiliza ningún tipo de cookies que se almacenen en el equipo del Usuario.

Utilizamos cookies para personalizar su experiencia de usuario y para estudiar cómo se utiliza nuestra página web. Usted acepta nuestras cookies si continúa usando esta página web. Su estado actual: Solo usar cookies necesarias para la buena marcha de la funcionalidad de la/s Aplicación/es del Grupo **TSI.SLU**.

### c) Tipos de cookies utilizadas en este sitio web.

Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas, para mejorar la experiencia del usuario en el manejo del sitio. Entre ellas están las que almacenan terceros como redes sociales, a fin de que el usuario pueda compartir en ellas contenidos obtenidos en este sitio web; o bien las que almacenan sitios webs servicios como Youtube, donde alojamos algunos de nuestros vídeos: unas y otras se rigen por las respectivas políticas de cookies de dichos terceros.

- Cookies de personalización, a fin de ofrecerle una navegación ajustada al idioma, tipo de navegador o ubicación geográfica, entre otros.

### d) Cómo desactivar o eliminar las cookies.

Las cookies son de gran utilidad para el usuario, pues gracias a ellas, muchas de sus funcionalidades de su empleo no serán posibles.

Si a pesar de ello, el usuario desea desactivar o eliminar las cookies, ya sea en su totalidad, ya las que detectan usos de navegación con fines de publicidad comportamental, puede hacerlo en todo momento mediante las funcionalidades de gestión de cookies de su navegador. Seguidamente se detalla los enlaces oportunos para ello con los cuatro tipos principales de navegador existentes en el mercado:

Chrome, <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647&p=...>

Firefox, <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Internet Explorer, <https://www.microsoft.com/info/cookies.msp>

Safari, [https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=suggested&locale=en\\_US&q=cookies+safari&src=globalnav\\_support](https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=suggested&locale=en_US&q=cookies+safari&src=globalnav_support)

## 8. Imágenes e información contenida en la web

Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquier texto, esquema, imagen u otro tipo de información contenida en la web <https://www.gjrc.com> ( [www.gestorinteligentedcontactos.com](http://www.gestorinteligentedcontactos.com) ) sin autorización expresa y escrita de **TSI.SLU**

## 9. Enlaces o hyperlinks

a) La presente política de protección de datos de **TSI.SLU**, no se extenderá a los enlaces o hyperlinks desde sus webs con otras fuera de su control, o desde otras webs también ajenas a su control con las páginas de **TSI.SLU**.

b) **TSI.SLU**, no permite enlaces ocultos (deeplinks), ni la manipulación de los contenidos de su sitio web (frames) por terceros, debiendo producirse cualquier enlace desde otras webs a la página de entrada de la de **TSI.SLU**. No se permiten enlaces desde esta web o hacia ella que divulguen o transmitan cualquier material prohibido legalmente, inadecuado para la formación de la juventud o la infancia, o susceptible de generar repulsa moral, individual o colectivamente.

## 10. Envío de publicidad por medios convencionales o electrónicos

a) Conforme al mecanismo de inclusión de los usuarios en las listas de envíos publicitarios previsto en los formularios de alta de esta web, si el usuario no clicla y activa la correspondiente casilla, se le estimará no incluido en tal lista.

b) De acuerdo con la normativa aplicable, **TSI.SLU**, reconoce la posibilidad de oponerse a la recepción de publicidad convencional y electrónica, así como de revocar en cualquier momento consentimientos previamente otorgados a este efecto, mediante el correo electrónico [infolopd@gjrc.com](mailto:infolopd@gjrc.com) o comunicación escrita y firmada (adjuntando copia del DNI, NIE o documento legal del país origen del usuario dirigida a la sociedad **TSI.SLU** con domicilio en C/ Fernando el Santo, 24 Esc. Izda., 1º C - 28010 Madrid / España. Estas garantías serán también exigibles a los USUARIOS INTERNOS DEL SITIO, es decir cada usuario que utiliza la plataforma del sitio deberá de disponer de su correspondiente declaración de protección de datos conforme Al RD. OLPD, siendo de su responsabilidad UNICA, LOS PRBLEMAS DERIVADOS POR SUS PROPIOS CONTACTOS INCUIDOS EN LA WEB y/o en cualquiera de las Aplicaciones que pertenezcan al Grupo **TSI.SLU**

## 11. Modificación de la presente política de protección de datos

**TSI.SLU**, se reserva el derecho a modificar la presente política, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

## 12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

a) La presente Política de Protección de Datos de **TSI.SLU**, su interpretación, así como cualesquiera litigios derivados de ella entre **TSI.SLU** y sus clientes se regirán por la legislación española. Con expresa renuncia a su propio fuero, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid-Capital (España).